

**Técnico Service Desk**  
**com Bons Conhecimentos de Inglês**

**Descrição da Função:**

Esta função tem como objectivo prestar apoio técnico, oferecendo respostas de forma personalizada às dúvidas dos utilizadores e aos problemas técnicos de utilização e configuração dos recursos informáticos.

**Perfil do Candidato:**

- Habilitações mínimas ao nível de 12<sup>o</sup> ano, na área de Informática, ou Licenciatura;
- Experiência em funções de Apoio ao Utilizador (Factor Preferencial);
- Bons conhecimentos de Inglês, a nível falado e escrito (Factor Eliminatorio);
- Conhecimentos de Hardware e Software (Resolução de Problemas);
- Conhecimentos de ambiente Microsoft (Sistema Operativo, Office, etc.);
- Disponibilidade para trabalhar por turnos (24h\*24h e fins de semana);
- Disponibilidade Imediata.

**Horário de Trabalho:**

Full-Time Rotativo, com 2 folgas rotativas

**Local de Trabalho:**

Sacavém (Moscavide)

Envie a sua candidatura para ao cuidado da Dr.<sup>a</sup> Raquel Santos:

E-mail: [raquelsantos@grupocrh.com](mailto:raquelsantos@grupocrh.com)

Site: [www.grupocrh.com](http://www.grupocrh.com)

Rua São Domingos de Benfica nº 33 1<sup>o</sup>C, 1500-556 Lisboa (próximo do Jardim Zoológico)

Tel: 217222190 Fax: 217270400

